

13ª JORNADA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

BIBLIOTECONOMIA

ANÁLISE DOS USOS E APROPRIAÇÕES DO TWITTER PELAS BIBLIOTECAS DAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS FEDERAIS DO ESTADO DE SÃO PAULO

¹ Victor Hugo do Nascimento Vasconcelos (IC-voluntário); ² Alberto Calil Junior (orientador).

1 - Escola de Biblioteconomia; Centro de Ciências Humanas e Sociais; Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro.

2 - Departamento de Processos Biblioteconômicos; Centro de Ciências Humanas e Sociais; Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro.

Apoio Financeiro: Sem apoio financeiro.

Palavras-chave: twitter; biblioteca; mídias sociais.

INTRODUÇÃO

Lançado em 2006, o Twitter é uma rede social que permite a seus usuários criarem perfis sociais, e se comunicarem através de mensagens de no máximo 140 caracteres. Numa sociedade onde a internet adquire cada vez mais importância na vida das pessoas, é fundamental conhecermos seus recursos e mecanismos de navegação. Podemos observar que atualmente, a maioria das pessoas fazem parte de pelo menos uma rede social na internet, principalmente no meio acadêmico. Isso demonstra que as bibliotecas podem e devem utilizar esses espaços para ampliar sua interação com seus usuários, e otimizar seus serviços.

OBJETIVO

Analisar o uso e as apropriações da rede social digital twitter, por parte das bibliotecas das universidades públicas federais do estado de São Paulo. A análise consiste em realizar um levantamento de quais bibliotecas utilizam o twitter. A partir disto, serão investigadas as formas como a ferramenta vem sendo empregada pelas bibliotecas.

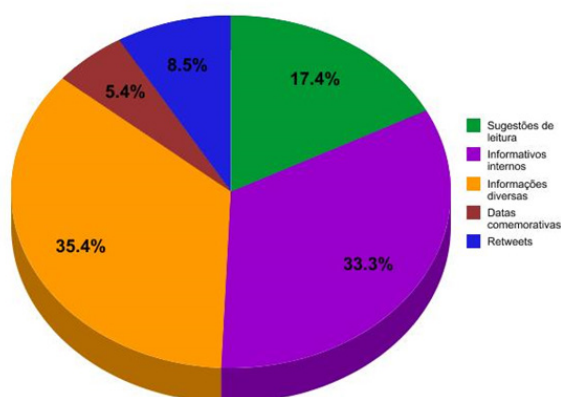
METODOLOGIA

Numa primeira etapa, a metodologia adotada consistiu na revisão do levantamento bibliográfico já realizado no âmbito do subprojeto desenvolvido de agosto de 2011 até a presente data e também de uma revisão da literatura sobre redes sociais na internet. Na segunda etapa, foi realizado um mapeamento das bibliotecas das universidades públicas federais do estado de São Paulo, de forma a definir quais utilizavam a rede social Twitter, e como utilizavam. Para isso, foram visitados os sites das universidades federais do estado de São Paulo, e os respectivos espaços destes sites destinados as bibliotecas das instituições.

RESULTADOS

Durante a análise das mensagens postadas no twitter pelas bibliotecas que possuíam perfis na rede social, obtivemos alguns resultados interessantes. Ao todo, foram pesquisados 5 perfis de bibliotecas, analisando mensagens postadas no período entre Março de 2012 e Abril de 2013. Interessante observar que algumas bibliotecas não demonstraram atividade em seus perfis nos últimos meses deste período. Quanto as análises, observando por exemplo as mensagens postadas pelo twitter da biblioteca da UFABC, pudemos perceber que no período entre Março de 2012 e Abril de 2014 foram postadas ao todo 258 mensagens. O que totaliza uma média aproximadamente 10 mensagens postadas por mês. Além disso, analisando e categorizando as temáticas abordadas pelas mensagens postadas, observou-se que a maioria das mensagens postadas tratavam de informações específicas sobre os serviços e o funcionamento da biblioteca, além de informações gerais. Abaixo, podemos observar um gráfico que ilustra as temáticas abordadas nas mensagens:

Temáticas - Twitter da Biblioteca da UFABC



13ª JORNADA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

CONCLUSÃO

Podemos observar que as bibliotecas utilizam o twitter de diversas formas diferentes. As redes sociais possuem grande potencial para expandir o alcance da biblioteca sobre seus usuários e a sociedade. O twitter é uma grande ferramenta, e através dos usos observados nas bibliotecas pesquisadas, podemos concluir que, embora muitas bibliotecas já utilizem a rede social de forma interessante, muitas bibliotecas parecem não possuir um padrão na forma como postam as mensagens nos perfis. Desta forma, evidencia-se também a importância da elaboração de uma política interna nessas bibliotecas, que permita criar e gerir perfis em redes sociais de forma eficiente.

REFERÊNCIAS

- BLATTMAN, Úrsula; VIAPIANA, Noeli. Leitura instrumento de cidadania. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 21. Anais... Curitiba, 2005. Curitiba: CCBD, 2005.
- BOXEN, Jennifer L. Library 2.0: a review of the literature. The reference librarian, [s.l.], v. 49, n.1, p. 21-33, 2008.
- CALIL JUNIOR, Alberto. Bibliotecas e bibliotecários no ciberespaço a construção da Biblioteca 2.0. Rio de Janeiro: UNIRIO, 2010.
- _____. Bibliotecas universitárias e ciberespaço: Olhares sobre uma relação em construção. In: SIMPÓSIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 16. Anais... Rio de Janeiro, 2010. Rio de Janeiro: SNBU, 2010.
- _____; ALMENDRA, Gabriela; VAZ, Priscila. Mapeamento do uso das ferramentas colaborativas pelas bibliotecas das universidades federais das regiões nordeste e norte do Brasil. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias - SNBU, 2012, Gramado, RS. Anais Porto Alegre: SBUFRGS, 2012a. v. 17.
- _____; Capello, Soraia Santana; SANTOS, R. . Mapeamento do uso das ferramentas colaborativas pelas bibliotecas das universidades federais das regiões sudeste, sul e centro-oeste do Brasil. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias - SNBU, 2012, Gramado, RS. Anais Porto Alegre: SBUFRGS, 2012b. v.17.
- CAPELLO, Soraia Santana. Bibliotecas Universitárias e as Redes Sociais: uma análise dos usos e apropriações das ferramentas de redes sociais na internet pelas bibliotecas das Universidades Públicas da Região Sudeste. Projeto de iniciação científica orientado pelo professor Alberto Calil Junior. Rio de Janeiro, 2012.
- CASTELLS, Manuel. Lições da história da Internet. In: _____. A galáxia da internet: reflexões sobre a Internet, os negócios e a sociedade. Rio de Janeiro: Zahar, 2003. p. 13-32
- LÉVY, Pierre. O ciberespaço ou a virtualização da comunicação. In: _____. Cibercultura. São Paulo: Editora 34, 1999. p. 85-107. Disponível em: <<http://pt.scribd.com/doc/52113319/30/V-O-CIBERESPACO-OU-A-VIRTUALIZACAO-DA-COMUNICACAO>> Acesso em: 11 jul. 2011
- Maness, Jack M. Teoria da biblioteca 2.0: Web 2.0 e suas implicações para as bibliotecas. Informação & Sociedade: Estudos, João Pessoa, v.17, n.1, p.43-51. jan./abr., 2007
- MILANESI, Luís. A Biblioteca. São Paulo: Ateliê Editorial, 2002.
- RECUERO, Raquel. Redes sociais na internet. Porto Alegre: Ed. Sulina, 2009.